東方設計學院圖書資訊處
緊急應變程序－網路運作

九十七年四月二日圖資委員會議通過
九十九年九月二十九日圖資委員會議修訂通過
一〇一年十一月二十八日星期三圖資委員會議審議

一、目的

針對網路運作，可能造成重大影響者，得於事發或跡象產生時之第一時間內立即處理，以降低災情或防範於未然。

二、程序

偵測

1. 各單位系所之資安負責人（網管負責人）若發覺該單位之網段流量異常已嚴重影響該網段之網路運作，由網路負責人通報本處之網路負責人。
2. 各網路設備設置告警機制，當發現流量異常或設備負載異常時，於第一時間以簡訊通知網管人員。
3. 機房值班人員發現網路設備負載大增（CPU 90%以上），依順序通知負責人。
4. 經由各種訊息(媒體、各式緊急通報)得知有最新得以嚴重影響網路運作之攻擊。

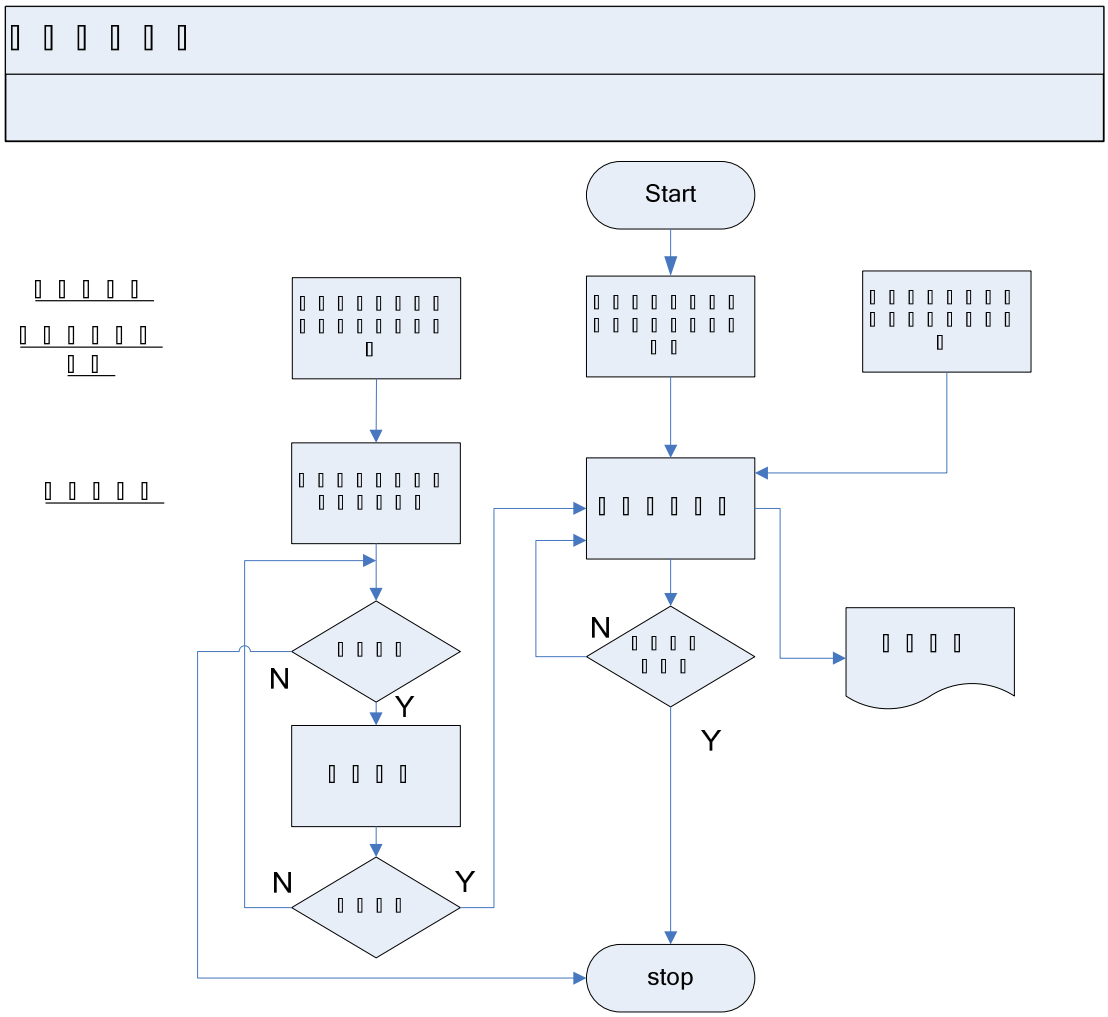
警戒

1. 經由各種訊息得知有最新得以嚴重影響網路運作之攻擊時
2. 通知各單位網路負責人注意
3. 本處網路負責人加強偵測之深度與頻率
4. 當災情擴大至已不可控制地步，依「處理」步驟處理。

處理

1. 網管人員得視危害狀況將部份設備或界面關閉，以控制災情。並待已可控制之情況下才恢復中斷之設備或界面
2. 必要時調用維護廠商之備用設備，或更改組態
3. 須將實際情況及處理程序告知直屬長官，以得到最大的政策及資源支援

三、流程圖



四、本程序經圖書及資訊諮詢委員會議通過後實行，修正時亦同。